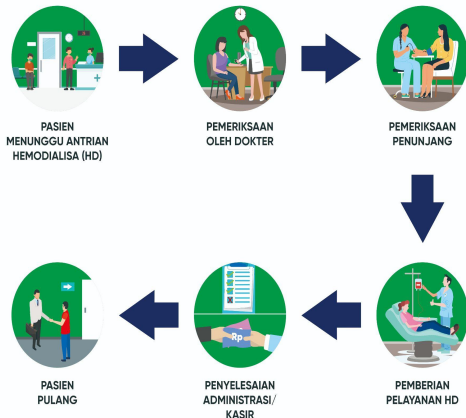


STANDAR PELAYANAN HEMODIALISA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Hemodialisa
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Kontrol 2. Pengantar Travelling 3. Bukti Registrasi rawat jalan 4. SEP
3.	Prosedur PELAYANAN HEMODIALISA 	1. Menunggu antrian tindakan HD 2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter 3. Pemeriksaan Penunjang bila diperlukan 4. Pemberian pelayanan HD 5. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir 6. Pengambilan obat di apotek rawat jalan 7. Pasien pulang/dirawat
4.	Waktu Pelayanan	60 menit (khusus prosedur 1 dan 2)
5.	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum / Bayar Tunai Sesuai Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 43 Tahun 2015 2. Pasien JKN: Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 3. Perda Kabupaten Kutai Kartanegara No 1 tahun 2024
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email rsabadi@kukarkab.go.id 2. Telp 0811-5977-292 3. Kotak Saran 4. Unit Pelayanan Pelanggan