

STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Instalasi Rawat Inap
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Lembar <i>General Consent</i> / Persetujuan umum 2. Lembar ceklist admisi rawat inap 3. Surat Eligibilitas Peserta/SEP (Bagi pasien JKN) 4. Rekam Medis
3.	Prosedur INSTALASI RAWAT INAP <pre> graph TD A[PASIENT DATANG] --> B[PETUGAS SERAH TERIMA PASIEN] B --> C[ASUHAN MEDIS, KEPERAWATAN, DAN PENUNJANG] C --> D[PERENCANAAN PULANG/ RUJUK/ PINDAH RUANGAN] D --> E[PENYELESAIAN ADMINISTRASI & KASIR (UMUM)] E --> F[PASIENT PULANG/ RUJUK] </pre>	1. Petugas menerima pasien 2. Petugas serah terima pasien dan orientasi ruangan 3. Menerima asuhan medis, keperawatan dan penunjang lain selama perawatan 4. Perencanaan pulang/rujuk/pindah ruangan 5. Penyelesaian administrasi di kasir (pasien umum) jika pulang/rujuk 6. Pasien pulang/rujuk
4.	Waktu Pelayanan	30 menit (khusus prosedur 1 dan 2)
5.	Biaya / Tarif	1. Pasien Umum / Bayar Tunai Sesuai Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 43 Tahun 2015 2. Pasien JKN: Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 3. Perda Kabupaten Kutai Kartanegara No 1 tahun 2024
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email rsabadi@kukarkab.go.id 2. Telp 0811-5977-292 3. Kotak Saran 4. Unit Pelayanan Pelanggan