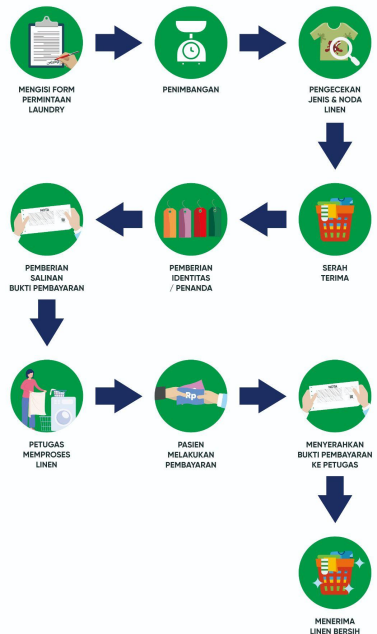


## STANDAR PELAYANAN LAUNDRY UMUM

| NO | KOMPONEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Produk Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Pelayanan Laundry Umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2. | Persyaratan Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identitas Diri (Nama, Nomor Kamar/Alamat)</li> <li>2. Binatu Fomm</li> <li>3. Kain yang dapat dikeringkan dengan mesin pengering</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. | Prosedur<br><br><b>LAUNDRY UMUM</b><br><br> <pre> graph TD     A[MENGISI FORM PERMINTAAN LAUNDRY] --&gt; B[PENIMBANGAN]     B --&gt; C[PENGECEKAN JENIS &amp; NODA LINEN]     C --&gt; D[SERAH TERIMA]     D --&gt; E[PEMBERIAN IDENTITAS / PENANDA]     E --&gt; F[PEMBERIAN SALINAN BUKTI PEMBAYARAN]     F --&gt; G[PETUGAS MEMPROSES LINEN]     G --&gt; H[PASIHEN MELAKUKAN PEMBAYARAN]     H --&gt; I[MENYERAHKAN BUKTI PEMBAYARAN KE PETUGAS]     I --&gt; J[MENERIMA LINEN BERSIH]           </pre> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi Form Permintaan Laundry</li> <li>2. Penimbangan</li> <li>3. Pengecekan jenis dan noda linen</li> <li>4. Serah Terima</li> <li>5. Pemberian Identitas / Penanda pada Linen Kotor</li> <li>6. Menerima salinan bukti pembayaran (nota)</li> <li>7. Petugas Memproses linen sampai selesai</li> <li>8. Membayar ke kasir</li> <li>9. Menyerahkan bukti pembayaran ke petugas laundry</li> <li>10. Menerima linen bersih</li> </ol> |
| 4. | Waktu Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kurang lebih 6 jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. | Biaya / Tarif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum / Bayar Tunai Sesuai Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 43 Tahun 2015</li> <li>2. Pasien JKN: Permenkes Nomor 3 Tahun 2023</li> <li>3. Perda Kabupaten Kutai Kartanegara No 1 tahun 2024</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. | Pengelolaan Pengaduan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Email rsabadi@kukarkab.go.id</li> <li>2. Telp 0811-5977-292</li> <li>3. Kotak Saran</li> <li>4. Unit Pelayanan Pelanggan</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |