

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat



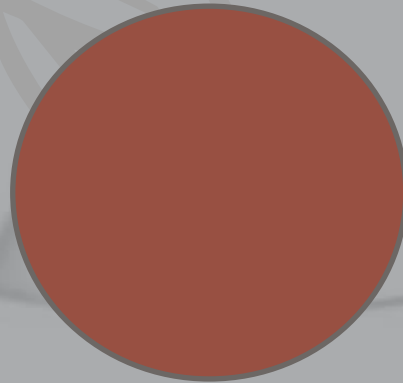
■ lingkungan RS ABADI

■ Inst. Pendaftaran

No	Berdasarkan Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Inst. Manajemen	Sarana Prasarana	3	Selesai
2.	Inst. Pendaftaran	Sarana Prasarana	3	Selesai
UMUM DAN TATA LAKSANA				

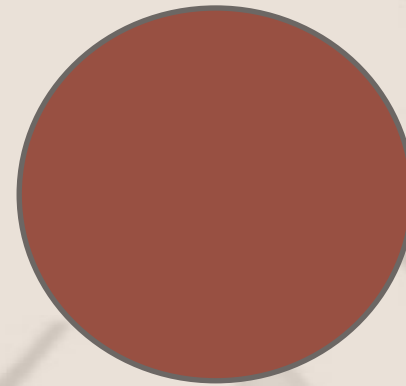
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ Sistem Pelayanan

Berdasarkan Tempat

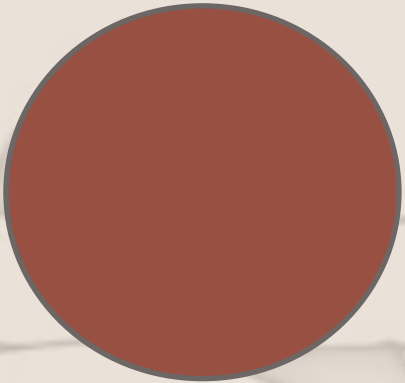


■ Inst. UGD

No	Berdasarkan Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Inst. UGD	Sistem Pelayanan	2	Selesai

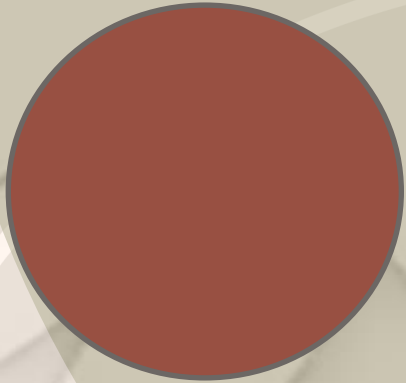
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

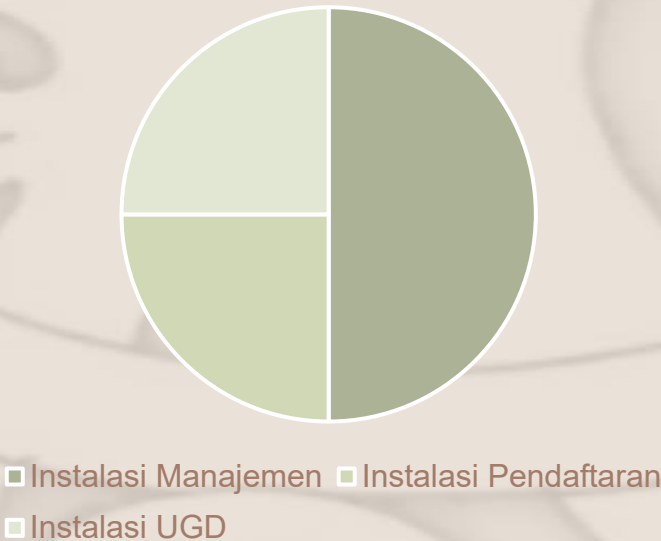


■ lingkungan RS ABADI

No	Berdasarkan Tempat	Analisis Penyebab	Level	Keterangan
1.	Inst. Manajemen	Sarana Prasarana	3	Selesai

KOMPLAIN TRIWULAN I TAHUN 2025

Berdasarkan Tempat



Jumlah Komplain : 4

Jumlah Saran : 0

Level 1 : 0

Level 2 : ada 1

Level 3 : ada 3

- 1. Level 3 KKM
- 2. Level 2 KKK
- 3. Level 1 KKH

No	Berdasarkan Tempat	Berdasrkan Analisis Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Instalasi Manajemen	Sarana Prasarana	2	Selesai
2.	Instalasi Pendaftaran	Sarana Prasarana	1	Selesai
3.	Instalasi UDG	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

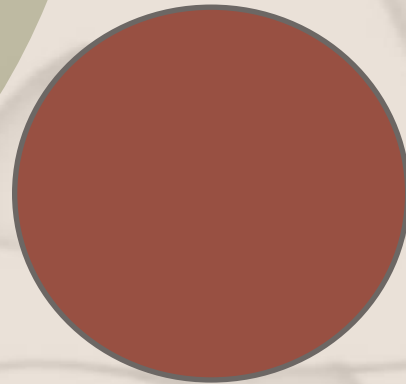


■ Area Pendaftaran (Toilet Umum)
■ Inst. Manajemen (Rumah Dinas)

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Area Pendaftaran (WC Umum)	Sarana Prasarana	3	Selesai
2.	Inst. Manajemen (Rumah Dinas)	Sarana Prasarana	3	Selesai

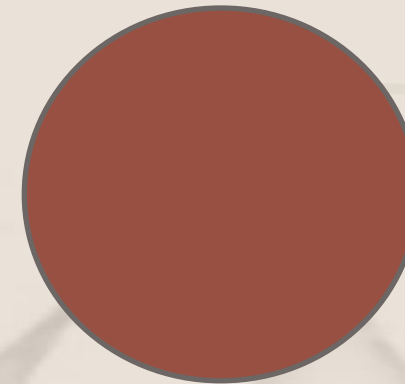
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ SDM (Kompetensi)

Berdasarkan Tempat



■ Inst. UGD

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Inst. UGD	SDM (Kompetensi)	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat



■ Poliklinik Cendana

■ Inst. ICU

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Poliklinik Cendana	Sarana Prasarana	3	Selesai
2.	Inst. ICU	Sarana Prasarana	3	Selesai

KOMPLAIN TRIWULAN II TAHUN 2025

Berdasarkan Tempat



■ Area Pendaftaran ■ Poliklinik Cendana
■ Instalansi ICU ■ Instalasi Manajemen
■ Instalasi UGD

Jumlah Komplain : ada 5

Jumlah Saprass : 0

Level 1 : 0

Level 2 : 0

Level 3 : ada 5

1. Level 3 KKM

2. Level 2 KKK

3. Level 1 KKH

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Area Pendaftaran	Sarana Prasarana	3	Selesai
2.	Instalansi ICU	Sarana Prasarana	3	Selesai
3.	Instalansi UGD	SDM (Kompetensi)	3	Selesai
4.	Instalansi Manajemen	Sarana Prasarana	3	Selesai
5.	Poliklinik Cendana	Sarana Prasarana	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ SDM (Perilaku)
■ Sistem Pelayanan

Berdasarkan Tempat

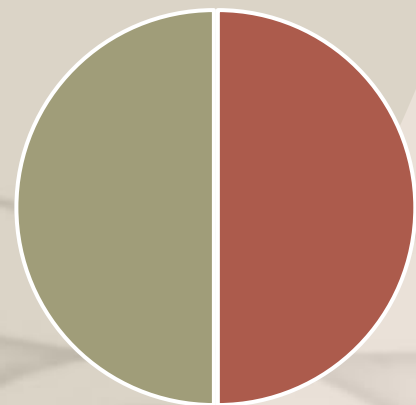


■ Pendaftaran
■ Inst. PICU - NICU

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah	level	Keterangan
1.	Pendaftaran	SDM (Perilaku)	3	Selesai
2.	Instalasi PICU - NICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2025

Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah



■ SDM (Tenaga lainnya)
■ Sistem Pelayanan

Berdasarkan Tempat



■ Inst. UGD
■ Inst. Picu - Nicu

No	Berdasarkan Tempat	Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah	Level	Keterangan
1.	Inst. UGD	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2.	Inst. Picu - Nicu	SDM (Tenaga lainnya)	1	Selesai